Oznámenie spoločnosti OnePlus v súvislosti s Aktom EÚ o údajoch

Verzia: v. 1.0
Dátum nadobudnutia účinnosti: 12.9.2025
Toto oznámenie sa poskytuje v súlade s Aktom EÚ o údajoch (nariadenie (EÚ) 2023/2854) (ďalej len „Akt EÚ o údajoch“).

1. Informácie o držiteľovi údajov

Držiteľ údajov: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. („OnePlus“, ďalej len „**my**“ alebo „**nás**“).
Registrovaná adresa: Qianhai Complex A201, Qianwan Road 1, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen, Čínska ľudová republika (so sídlom v Shenzhen Qianhai Commerce Secretariat Co., Ltd.) Kancelária: 18C02, 18C03, 18C04 a 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, Čínska ľudová republika.
Pre pripojené produkty uvedené nižšie vystupujeme podľa Aktu EÚ o údajoch ako **držiteľ údajov**.

2. Prehľad pripojených produktov

Pripojený produkt znamená položku, ktorá získava, generuje alebo zhromažďuje údaje týkajúce sa jej používania alebo prostredia a ktorá je schopná komunikovať údaje o produkte prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo prístupu v zariadení a ktorej primárnou funkciou nie je ukladanie, spracovanie ani prenos údajov v mene žiadnej inej strany ako používateľa.
Ponúkame nasledujúce pripojené produkty:

- Smartfóny
- Inteligentné hodinky
- Tablety
- Inteligentné slúchadlá

Funkcie týchto pripojených produktov, ako aj podrobnosti týkajúce sa údajov, ktoré generujú, a spôsobu ich spracovania, sú opísané v nasledujúcich častiach tohto oznámenia.

3. Údaje generované/zhromažďované pripojenými produktmi

Názov údajov	Opis údajov	Zdroj údajov	Formát údajov	Odhadovaný objem	Nepretržité generovanie v reálnom čase	Miesto uloženia	Trvanie uloženia
Barometrický tlak	Aktuálny barometrický tlak	Hodinky/náramok	desatinné číslo	2 kB/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Uhol natočenia	Uhol natočenia korunky	Hodinky/náramok	celé číslo	240 B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Dotyková obrazovka	Súradnice x/y dotykovej obrazovky	Hodinky/náramok	celé číslo	2 kB/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Napätie	Napätie batérie	Hodinky/náramok	celé číslo	512 B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
	Nabíjacie napätie	Hodinky/náramok	celé číslo	512 B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Teplota	Teplota batérie	Hodinky/náramok	celé číslo	512 B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
	Teplota zariadenia počas používania	Smartfón/tablet	celé číslo	5 kB	Áno	Neuložené	Neuložené
Stav	Stav nabíjania	Hodinky/náramok	celé číslo	512 B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Typ	Typ nabíjačky	Hodinky/náramok	celé číslo	512 B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
	Typ batérie	Hodinky/náramok	celé číslo	512 B/s	Áno	Neuložené	Neuložené

Prúd	Prúd batérie	Hodinky/ náramok	celé číslo	512 B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
G-senzor	Uhol, súradnice osí X/Y/Z	Hodinky/ náramok	desatinné číslo	2 kB/s	Áno	Neuložené	Neuložené
	Smer pohybu, súradnice osí X/Y/Z	Smartfón /tablet	desatinné číslo	64 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
Gyroskop	Súradnice osí X/Y/Z	Hodinky/ náramok	desatinné číslo	2 kB/s	Áno	Neuložené	Neuložené
	Smer natočenia, súradnice osí X/Y/Z	Smartfón /tablet	desatinné číslo	64 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
M-senzor	Uhol, súradnice osí X/Y/Z, smer, citlivosť	Hodinky/ náramok	desatinné číslo	2 kB/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Intenzita svetla	Kalibrovaná intenzita svetla/surová intenzita svetla, kalibračný koeficient, zisk, R_max/G_max /B_max/W_max, Row_coe	Hodinky/ náramok	desatinné číslo	512 B	Nie	Na strane zariadenia	Až do rekalibrácie
Displej LCD	Stav: obrazovka zapnutá/vypn	Hodinky/ náramok	celé číslo	2 kB/s	Áno	Neuložené	Neuložené

	utá, pracovný režim, jas						
Výdrž batérie	Hodnota úrovne nabitia batérie hodiniek	Hodinky/ náramok	celé číslo	512 B/h	Áno	Neuložené	Neuložené
Výkon	Čas spracovania udalosti	Hodinky/ náramok	reťazec	1 tisíc	Nie	Neuložené	Neuložené
Spotreba energie	Podrobnosti o spotrebe energie aplikáciami	Hodinky	reťazec	50 tisíc	Nie	Na strane zariadenia	2 dni
Stav prepínača	Stav automatického prepínača OTA, stav prepínača na prepínanie kanálov, stav prepínača nepretržitej konverzácie s AI asistentom	Slúchadlá Bluetooth	Preferencie zdieľania	1 kB	Áno	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom
Zlatý zvuk	Údaje generované používateľom pomocou funkcie Zlatý zvuk	Slúchadlá Bluetooth	Databáza	10 kB	Nie	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom

Zdravie krku	Časové obdobie pre pripomienky týkajúce sa zdravia krku, frekvencia	Slúchadlá Bluetooth	Databáza	1 kB	Áno	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom
Typ zariadenia	Dĺžka údajov, uložené 30-bitové pole	Slúchadlá Bluetooth	Binárne súbory	1 kB	Áno	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom
Informácie o výnimkách pre slúchadlá	Zlyhanie slúchadiel, oneskorenie, chyba stavu pripojenia BT a TWS, dôvod odpojenia BT a TWS, informácie o výnimke odmietnutia slúchadiel, výnimka pripojenia slúchadiel, chyba informácií o batérii, informácie o neúplnom nabití/nenabíjaní, informácie o výnimke	Slúchadlá Bluetooth	Binárne súbory	4 kB	Áno	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom

	zrušenia/základnej hodnoty/posunu hardvéru						
Informácie o stave slúchadiel	Informácie o duálnom pripojení zariadenia, počet použití kodeku LHDC, údaje o samoučení dotykového ovládania	Slúchadlá Bluetooth	Binárne súbory	2 kB	Áno	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom
Geomagnetická intenzita	Geomagnetická intenzita	Smartfón/tablet	desatinné číslo	64 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
Počítadlo krokov	Počítadlo krokov	Smartfón/tablet	desatinné číslo	64 bajtov	Nie	Neuložené	Neuložené
Údaje o pádoch	Záznamy údajov o pádoch	Smartfón/tablet	desatinné číslo	64 bajtov	Nie	Neuložené	Neuložené
Hodnota barometrického tlaku (percentuálna hodnota)	Hodnota barometrického tlaku (percentuálna hodnota)	Smartfón/tablet	desatinné číslo	64 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
Informácie o pripojenom zariadení	Rýchlosť odosielania v sieti, rýchlosť prijímania v sieti, rýchlosť	Smartfón/tablet	celé číslo	12 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené

	pripojenia, sila signálu						
	Rýchlosť odosielania v sieti, rýchlosť prijímania v sieti, rýchlosť pripojenia, sila signálu		celé číslo	1 bajt	Nie	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom
	Adresa zariadenia Bluetooth, názov zariadenia Bluetooth, názov hotspotu		reťazec	0 – 249 bajtov	Nie	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom
	Adresa MAC, názov, typ, farba, verzia softvéru, čas používania zariadenia, príznak označujúci, či ide o prvé pripojenie	Slúchadlá Bluetooth	Databáza/preferencie zdieľania	5 kB	Áno	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom
Výdrž batérie a informácie o batérii	Percento nabitia batérie, stav batérie, čas zapnutia obrazovky od posledného	Smartfón/tablet	celé číslo	1 bajt	Áno	Neuložené	Neuložené

	nabitia, čas používania od posledného nabitia, maximálna kapacita batérie, trvanie nabíjania						
	Režim batérie	Smartfón /tablet	reťazec	10 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
	Riešenie rýchleho nabíjania	Smartfón /tablet	reťazec	16 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
Informácie o nastaveniach zvuku	Formát zaznamenávaného súboru, režim záznamu, stlmenie zvuku, hlasitosť, zvukové efekty	Smartfón /tablet	reťazec	16 bajtov	Nie	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom
Haptické nastavenia	Intenzita vibrácií	Smartfón /tablet	reťazec	16 bajtov	Nie	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania používateľom
Informácie o displeji	Jas obrazovky, obnovovacia frekvencia obrazovky,	Smartfón /tablet	celé číslo	2 bajty	Áno	Na strane zariadenia	Až do aktívneho vymazania

	vzorkovacia frekvencia dotykového ovládania						používateľom
	Vzorkovacia frekvencia dotykového ovládania	Smartfón /tablet	celé číslo	2 bajty	Áno	Neuložené	Neuložené

Údaje znamenajú akékoľvek digitálne znázornenie úkonov, faktov alebo informácií a akúkoľvek kompiláciu takýchto úkonov, faktov alebo informácií, a to aj vo forme zvukového, vizuálneho alebo audiovizuálneho záznamu.

Informácie vyžadované nariadením GDPR nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

4. Prístup, vymazanie a prenosnosť údajov používateľov

Jednotlivci alebo právnické osoby používajúce naše pripojené produkty (ďalej len „**používatelia**“) majú v súlade s Aktom EÚ o údajoch právo požiadať o prístup k údajom vygenerovaným/zhromaždeným pripojenými produktmi, o ich vymazanie alebo prenosnosť.
Tieto žiadosti možno podať prostredníctvom kanálov uvedených v časti [9. Kanál pre kontakty a žiadosti o údaje]

5. Zdieľanie údajov a vybavovanie žiadostí o údaje

Údaje generované našimi pripojenými produktmi môžu byť zdieľané s tretími stranami podľa článkov 4 až 7 Aktu EÚ o údajoch, ktoré sa vzťahujú na nasledujúcich žiadateľov:

5.1 Žiadosti o prístup medzi podnikmi (B2B)
Výhradne na základe výslovného súhlasu používateľa;
Zmluvy musia špecifikovať: obmedzenie účelu, povinnosti mlčanlivosti, opatrenia na zabezpečenie údajov, zákaz zneužitia.
5.2 Žiadosti o prístup medzi podnikmi a vládou (B2G)
Na základe článkov 14 až 18 Aktu EÚ o údajoch môžu byť údaje zdieľané s verejnými orgánmi:
Povolené podľa článku 15 v prípade núdzových situácií alebo legitímnych verejných úloh (ako sú prírodné katastrofy, verejná bezpečnosť, pandémie);

Údaje prenášané prostredníctvom šifrovaných zabezpečených kanálov s prísnou väzbou na účel;
Vládne subjekty musia predložiť formálne písomné žiadosti so záznamom o prístupe;
Na všetky zdieľané súbory údajov sa vzťahuje zásada minimalizácie údajov.

5.3 Predkladanie žiadostí tretími stranami

Tretie strany môžu predkladať formálne žiadosti prostredníctvom kanálov uvedených v časti [9. Kanál pre kontakty a žiadosti o údaje].

6. Mechanizmus zabezpečenia a ochrany údajov

S cieľom zaistiť bezpečnosť údajov generovaných pripojenými produktmi vyrobenými spoločnosťou OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd., implementujeme v procesoch prenosu, ukladania a prístupu k údajom nasledujúce technické a organizačné záruky:

- Implementujeme úplné bezpečnostné šifrovanie počas ukladania a prenosu, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu, použitiu alebo zverejneniu údajov (napríklad použitím protokolu SSL na šifrovanie mnohých služieb).
- Pravidelne kontrolujeme postupy týkajúce sa zhromažďovania, ukladania a spracúvania údajov (vrátane opatrení fyzickej bezpečnosti), aby sme zabránili neoprávnenému prístupu alebo pozmeňovaniu našich rôznych systémov a údajov.
- Zavádzame mechanizmus správy prístupových práv, ktorý povolí prístup k údajom iba oprávneným pracovníkom, ktorí ho nevyhnutne potrebujú.
- Uskutočňujeme školiace kurzy, testovanie a ďalšie činnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany osobných údajov s cieľom zvýšiť informovanosť a vzdelanie zamestnancov v oblasti ochrany údajov.
- Na ochranu vašich údajov používame medzinárodné a priemyselne uznávané štandardy a aktívne sa usilujeme o príslušnú akreditáciu v oblasti bezpečnosti a ochrany údajov.

7. Poznámky k interoperabilite

Zabezpečujeme, aby príjemca mohol spracovať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ktorý spĺňa požiadavky interoperability podľa článku 33 Aktu EÚ o údajoch.

8. Obmedzenia používania údajov a zakázané účely

Pokiaľ to nie je vyžadované zákonom, bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti OnePlus sa údaje nesmú používať na nasledujúce účely:

– vývoj konkurenčných produktov;
– spätné inžinierstvo algoritmov;
– cielená reklama alebo profilovanie používateľov.
Akékoľvek porušenie týchto obmedzení môže mať za následok právne následky a odobratie prístupu.

9. Kanál pre kontakty a žiadosti o údaje

Servisný kanál	E-mailová adresa
Slovinsko	support.si@oneplus.com
Cyprus	support.cy@oneplus.com
Portugalsko	support.pt@oneplus.com
Chorvátsko	support.hr@oneplus.com
Maďarsko	support.hu@oneplus.com
Litva	support.lt@oneplus.com
Bulharsko	support.bg@oneplus.com
Česko	support.cz@oneplus.com
Estónsko	support.ee@oneplus.com
Grécko	support.gr@oneplus.com
Írsko	support.ie@oneplus.com
Lotyšsko	support.lv@oneplus.com
Malta	support.mt@oneplus.com
Poľsko	support.pl@oneplus.com
Rumunsko	support.ro@oneplus.com
Slovensko	support.sk@oneplus.com
Dánsko	support.dk@oneplus.com
Fínsko	support.fi@oneplus.com
Nemecko	support.de@oneplus.com
Španielsko	support.es@oneplus.com
Francúzsko	support.fr@oneplus.com
Rakúsko	support.at@oneplus.com

Belgicko	support.be@oneplus.com
Taliansko	support.it@oneplus.com
Holandsko	support.nl@oneplus.com

10. Aktualizácie zásad

Tieto zásady sa budú pravidelne aktualizovať na základe právnych požiadaviek a obchodných potrieb. Všetky aktualizácie budú oznámené prostredníctvom našej oficiálnej webovej stránky a súvisiacich kanálov.