Meddelande från OnePlus om EU:s dataskyddslag

Version: v1.0
Gäller från: 2025-09-12
Detta meddelande lämnas i enlighet med EU:s datalag (förordning (EU) 2023/2854) (EU:s datalag).

1. Information om personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. (OnePlus, nedan kallat **vi** eller **oss**).
Registrerad adress: Qianhai Complex A201, Qianwan Road 1, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen, Folkrepubliken Kina (beläget i Shenzhen Qianhai Commerce Secretariat Co.,Ltd.) Kontor: Adress: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, Folkrepubliken Kina.
Vi agerar som **personuppgiftsansvarig** enligt EU:s dataskyddslag för de uppkopplade produkter som beskrivs nedan.

2. Översikt över uppkopplade produkter

Uppkopplad produkt avser en vara som hämtar, genererar eller samlar in data om sin användning eller miljö och som kan kommunicera produktdata via en elektronisk kommunikationstjänst, fysisk anslutning eller åtkomst på enheten, och vars primära funktion inte är att lagra, bearbeta eller överföra data för någon annan part än användarens räkning.
Vi erbjuder följande uppkopplade produkter:

- Smartphones
- Smarta klockor
- Surfplattor
- Smarta hörlurar

Funktionerna hos dessa uppkopplade produkter, samt detaljer om de data de genererar och hur de hanteras, beskrivs i följande avsnitt av detta meddelande.

3. Data genererad/insamlad av uppkopplade produkter

Datanamn	Databeskrivning	Datakälla	Dataformat	Uppskattad volym	Kontinuerlig realtidsgenerering	Lagringsplats	Lagringstid
Barometertryck	Aktuellt barometertryck	Klocka/Armband	flyta	2 kbit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad

Rotationsvinkel	Kronrotationsvinkel	Klocka/Armband	int	240 bit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Pekskärm	Pekskärmens x/y-koordinater	Klocka/Armband	int	2 kbit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Spänning	Batterispänning	Klocka/Armband	int	512 bit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
	Laddarens spänning	Klocka/Armband	int	512 bit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Temperatur	Batteritemperatur	Klocka/Armband	int	512 bit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
	Enhetstemperatur vid användning	Smartphone/surfplatta	int	5 KB	ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Status	Laddningsstatus	Klocka/Armband	int	512 bit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Typ	Laddartyp	Klocka/Armband	int	512 bit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
	Batterityp	Klocka/Armband	int	512 bit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Ström	Batteriström	Klocka/Armband	int	512 bit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Gsensor	Vinkel, X/Y/Z-axelkoordinater	Klocka/Armband	flyta	2 kbit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
	Rörelseriktning, X/Y/Z-axelkoordinater	Smartphone/surfplatta	flyta	64 byte	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Gyroscope	X/Y/Z-axelkoordinater	Klocka/Armband	flyta	2 kbit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
	Rotationsriktning, X/Y/Z-axelkoordinater	Smartphone/surfplatta	flyta	64 byte	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Msensor	Vinkel, X/Y/Z-axelkoordinater, riktning, känslighet	Klocka/Armband	flyta	2 kbit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Ljusintensitet	Kalibrerad ljusintensitet/Rå ljusintensitet, Kalibreringskoefficient, Förstärkning, R_max/G_max/B_max/W_max, Row_coe	Klocka/Armband	flyta	512 B	NR	Enhetssidan	Fram till omkalibrering
LCD	Status: skärm på/av, arbetsläge, ljusstyrka	Klocka/Armband	int	2 kbit/s	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Batterilivslängd	Klockans batterinivå	Klocka/Armband	int	512 bit/h	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Prestanda	Händelsebearbetningstid	Klocka/Armband	sträng	1 000	Nej	Inte lagrad	Inte lagrad
Strömförbrukning	Information om appens strömförbrukning	Klocka	sträng	50 000	NR	Enhetssidan	2 dagar
Växla status	Status för automatisk OTA-växling, status	Bluetooth-öronsnäckor	Dela Inställningar	1 KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren

	för kanalväxling, status för kontinuerlig konversation av AI-assistent						
Gyllene ljud	Data genererad av användaren med Gyllene Ljud	Bluetooth-öronsnäckor	Databas	10 KB	Nej	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Nackhälsa	Tidsintervall för påminnelser om nackhälsa, frekvens	Bluetooth-öronsnäckor	Databas	1 KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Enhetstyp	Datalängd, lagrad som en 30-bitars array	Bluetooth-öronsnäckor	Binära filer	1 KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Information om undantag för hörlurar	Öronsnäckskrasch, fördröjning, fel i anslutningsstatus för BT och TWS, orsak till avbrott i BT- och TWS-anslutningen, information om undantag vid avvisning av öronsnäckor, undantag vid anslutning av öronsnäckor, fel i batteriinformation, information om att laddningen inte är fullständig/att laddning inte sker, information om undantag vid avbrytning av hårdvara/baslinje/förskjutning	Bluetooth-öronsnäckor	Binära filer	4 KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Statusinformation för öronsnäckor	Information om enhetsdubbel anslutning, lhdc-användningsräknare, självlärande data för pekskärm	Bluetooth-öronsnäckor	Binära filer	2 KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Geomagnetisk intensitet	Geomagnetisk intensitet	Smartphone/surfplatta	flyta	64 byte	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Antal steg	Antal steg	Smartphone/surfplatta	flyta	64 byte	Nej	Inte lagrad	Inte lagrad
Datalager	Datalagerposter	Smartphone/surfplatta	flyta	64 byte	Nej	Inte lagrad	Inte lagrad
Värde för barometertryck (procent)	Värde för barometertryck (procent)	Smartphone/surfplatta	flyta	64 byte	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad

Information om ansluten enhet	Nätverkshastighet för upplänk; Nätverkshastighet för nedlänk; Anslutningshastighet; Signalstyrka	Smartphone/surfplatta	int	12 byte	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
	Nätverkshastighet för upplänk; Nätverkshastighet för nedlänk; Anslutningshastighet; Signalstyrka		int	1 byte	NR	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
	Bluetooth-enhetsadress, Bluetooth-enhetsnamn, Hotspot-namn		sträng	0~249 byte	NR	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
	MAC-adress, namn, typ, färg, programvaruversion, enhetsanvändningstid, flagga som anger om det är den första anslutningen	Bluetooth-öronsnäckor	Databas-/delinställningar	5 KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Batteritid och batteriinformation	Batteriprocent, Batterihälsa, Skärmtid sedan senaste laddning, Användningstid sedan senaste laddning, Maximal batterikapacitet, Laddningstid	Smartphone/surfplatta	int	1 byte	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
	Batteriläge	Smartphone/surfplatta	sträng	10 byte	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
	Snabbladdningslösning	Smartphone/surfplatta	sträng	16 byte	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad
Information om ljudinställningar	Inspelningsfilformat, inspelningsläge, ljudavstängning, volym, ljudeffekter	Smartphone/surfplatta	sträng	16 byte	NR	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Haptiska inställningar	Vibrationens intensitet	Smartphone/surfplatta	sträng	16 byte	NR	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Visa information	Skärmens ljusstyrka, skärmens uppdateringsfrekvens, pekskärmssamplingsfrekvens	Smartphone/surfplatta	int	2 byte	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren

	Touch-samplingsfrekvens	Smartphone/surfplatta	int	2 byte	Ja	Inte lagrad	Inte lagrad

Med **data** avses varje digital representation av handlingar, fakta eller information och varje sammanställning av sådana handlingar, fakta eller information, inklusive i form av ljud-, bild- eller audiovisuell inspelning.

För GDPR-kompatibla upplysningar, se sekretessmeddelandet.

4. Åtkomst, radering och portabilitet av användardata

Individer eller juridiska personer som använder våra uppkopplade produkter, nedan kallade (**Användare**), har rätt att, i enlighet med EU:s datalag, begära åtkomst till, radering av eller portabilitet av data som genererats/samlats in av uppkopplade produkter.
Dessa förfrågningar kan skickas via [9. Kontakt- och kanal för databegäran]

5. Datadelning och efterlevnad av begäranden om data

Data som genereras av våra uppkopplade produkter kan delas med tredje part enligt artiklarna 4–7 i EU:s datalag, som är tillämplig på följande begäranden:

5.1 Åtkomstbegäran företag till företag (B2B)
Enbart baserat på användarens uttryckliga samtycke;
Avtal ska specificera: Ändamålsbegränsning, sekretessskyldigheter, datasäkerhetsåtgärder, förbud mot missbruk.
5.2 Åtkomstbegäran företag till myndigheter (B2G)
Baserat på artikel 14–18 i EU:s datalag får uppgifter delas med offentliga myndigheter:
Tillåtet enligt artikel 15 för nödsituationer eller legitima offentliga uppgifter (t.ex. naturkatastrofer, allmän säkerhet, pandemier);
Data som överförs via krypterade, säkra kanaler med strikt ändamålsbindning;
Myndigheter måste skicka in formella skriftliga förfrågningar med åtkomstloggning;
Principen om dataminimering gäller för alla delade datamängder.
5.3 Inlämning av begäranden från tredje part
Tredje parter kan skicka in formella förfrågningar via [9. Kontakt- och kanal för databegäran].

6. Datasäkerhets- och skyddsmekanism

För att säkerställa säkerheten för data som genereras av uppkopplade produkter tillverkade av OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. tillämpar vi följande tekniska

och organisatoriska skyddsåtgärder under hela processen för dataöverföring, lagring och åtkomst:

- Vi implementerar även full säkerhetskryptering under lagringen och överföringen för att förhindra obehörig åtkomst, användning eller utlämnande av dina personuppgifter (t.ex. genom att SSL för att kryptera många av våra tjänster).
- Regelbundet granska rutiner för datainsamling, lagring och behandling (inklusive fysiska säkerhetsåtgärder) för att förhindra obehörig åtkomst till eller manipulering av våra olika system och data.
- Upprätta en mekanism för hantering av åtkomsträttigheter för att endast ge nödvändig personal åtkomst till data.
- Genomföra utbildning, tester och andra åtgärder inom säkerhet och sekretesskydd för att öka de anställdas medvetenhet om och kompetens inom dataskydd.
- Använd internationella och branschgodkända standarder för att skydda dina uppgifter och sträva aktivt efter relevant säkerhets- och sekretesskyddsackreditering.

7. Interoperabilitetsanmärkningar

Vi säkerställer att mottagaren kan behandla uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för att uppfylla interoperabilitetskraven i artikel 33 i EU:s dataskyddslag.

8. Begränsningar för dataanvändning och förbjudna ändamål

Utan OnePlus uttryckliga skriftliga tillstånd eller, om det inte är lagstadgat, får data inte användas för följande ändamål:
- Utveckling av konkurrerande produkter;
- Omvänd ingenjörskonst av algoritmer;
- Riktad marknadsföring eller profilering av användare.
Varje överträdelse av dessa begränsningar kan leda till rättsliga påföljder och indragning av åtkomsten.

9. Kontakt- och kanal för databegäran

Servicekanal	E-post
Slovenien	support.si@oneplus.com
Cypern	support.cy@oneplus.com

Portugal	support.pt@oneplus.com
Kroatien	support.hr@oneplus.com
Ungern	support.hu@oneplus.com
Litauen	support.lt@oneplus.com
Bulgarien	support.bg@oneplus.com
Tjeckien	support.cz@oneplus.com
Estland	support.ee@oneplus.com
Grekland	support.gr@oneplus.com
Irland	support.ie@oneplus.com
Lettland	support.lv@oneplus.com
Malta	support.mt@oneplus.com
Polen	support.pl@oneplus.com
Rumänien	support.ro@oneplus.com
Slovakien	support.sk@oneplus.com
Danmark	support.dk@oneplus.com
Finland	support.fi@oneplus.com
Tyskland	support.de@oneplus.com
Spanien	support.es@oneplus.com
Frankrike	support.fr@oneplus.com
Österrike	support.at@oneplus.com
Belgien	support.be@oneplus.com
Italien	support.it@oneplus.com
Nederländerna	support.nl@oneplus.com

10. Policyuppdateringar

Denna policy kommer att uppdateras regelbundet baserat på juridiska krav och affärsbehov. Alla uppdateringar kommer att meddelas via vår officiella webbplats och relaterade kanaler.