Aviso da OnePlus sobre a Lei de Dados da UE

Versão: v1.0
Data de entrada em vigor: 2025-09-12
Este Aviso é prestado em conformidade com a Lei de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854) (a "Lei de Dados da UE").

1. Informações sobre o detentor dos dados

Detentor dos dados:a OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.("OnePlus", doravante referida como "**Nós**" ou "**Nos**").
Sede social: Qianhai Complex A201, Qianwan Road 1, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen, P.R. China (registada em Shenzhen Qianhai Commerce Secretariat Co., Ltd.) Escritório: 18C02, 18C03, 18C04 e 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, República Popular da China.
Atuamos na qualidade de **detentor dos dados**, nos termos da Lei de Dados da UE, relativamente aos Produtos ligados descritos abaixo.

2. Visão geral dos Produtos ligados

Produto ligado significa um item que obtém, gera ou recolhe dados relativos à sua utilização ou ambiente e que é capaz de comunicar dados do produto através de um serviço de comunicações eletrónicas, ligação física ou acesso no próprio dispositivo, e cuja função principal não é o armazenamento, tratamento ou transmissão de dados em nome de terceiros que não o utilizador.
Oferecemos os seguintes Produtos ligados:

- Smartphones
- Relógios inteligentes
- Tablets
- Auriculares inteligentes

As funções destes Produtos ligados, bem como os detalhes relativos aos dados que geram e à forma como são tratados, estão descritas nas secções seguintes deste aviso.

3. Dados gerados/recolhidos pelos Produtos ligados

Nome dos dados	Descrição dos dados	Fonte dos dados	Formato dos dados	Volume estimado	Geração contínua	Localização do	Duração do

					em tempo real	armazenamento	armazenamento
Pressão barométrica	Pressão barométrica atual	Relógio/ Pulseira	Vírgula flutuante	2 KB/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Ângulo de rotação	Ângulo de rotação da coroa	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	240 B/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Ecrã tátil	Coordenadas x/y do ecrã tátil	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	2 KB/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Tensão	Tensão da bateria	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	512 B/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
	Tensão do carregador	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	512 B/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Temperatura	Temperatura da bateria	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	512 B/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
	Temperatura do dispositivo em utilização	Smartphone/Tablet	Número inteiro	5 KB	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Estado	Estado de carregamento	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	512 B/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Tipo	Tipo de carregador	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	512 B/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado

	Tipo de bateria	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	512 B/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Corrente	Corrente da bateria	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	512 B/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Acelerómetro	Ângulo, coordenadas dos eixos X/Y/Z	Relógio/ Pulseira	Vírgula flutuante	2 KB/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
	Direção do movimento, coordenadas dos eixos X/Y/Z	Smartphone/Tablet	Vírgula flutuante	64 bytes	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Giroscópio	Coordenadas dos eixos X/Y/Z	Relógio/ Pulseira	Vírgula flutuante	2 KB/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
	Direção da rotação, coordenadas dos eixos X/Y/Z	Smartphone/Tablet	Vírgula flutuante	64 bytes	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Magnetómetro	Ângulo, coordenadas dos eixos X/Y/Z, direção, sensibilidade	Relógio/ Pulseira	Vírgula flutuante	2 KB/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Intensidade da luz	Intensidade da luz calibrada/Inte	Relógio/ Pulseira	Vírgula flutuante	512 B	Não	Lado do dispositivo	Até à recalibração

	nsidade da luz bruta, coeficiente de calibração, ganho, R_max/G_max /B_max/W_max, Row_coe						
LCD	Estado: ecrã ligado/desligado, modo de funcionamento, brilho	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	2 KB/s	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Duração da bateria	Valor do nível de bateria do relógio	Relógio/ Pulseira	Número inteiro	512 B/h	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Desempenho	Tempo de processamento do evento	Relógio/ Pulseira	Cadeia de caracteres	1 k	Não	Não armazenado	Não armazenado
Consumo de energia	Detalhes do consumo de energia das aplicações	Relógio	Cadeia de caracteres	50 k	Não	Lado do dispositivo	2 dias
Estado dos interruptores	Estado do interruptor de OTA automática, estado do interruptor de mudança de canal, estado do interruptor de	Auriculares Bluetooth	SharePerferences	1 KB	Sim	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador

	conversação contínua do assistente de IA						
Som dourado	Dados gerados pelo utilizador utilizando o Som dourado	Auriculares Bluetooth	Base de dados	10 KB	Não	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador
Saúde do pescoço	Período e frequência dos lembretes para a saúde do pescoço	Auriculares Bluetooth	Base de dados	1 KB	Sim	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador
Tipo do dispositivo	Comprimento dos dados, matriz de 30 bits armazenada	Auriculares Bluetooth	Ficheiros binários	1 KB	Sim	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador
Informações de exceção dos auriculares	Falhas dos auriculares, lentidão, erro de estado da ligação BT e TWS, motivo da desconexão BT e TWS, informações de exceção de rejeição dos auriculares, exceção de	Auriculares Bluetooth	Ficheiros binários	4 KB	Sim	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador

	ligação dos auriculares, erro de informações da bateria, informações sobre carregamento incompleto/sem carregamento, informações de exceção de cancelamento /linha de base/desvio de hardware						
Informações sobre o estado dos auriculares	Informações de ligação dupla do dispositivo, contagem de utilização de LHDC, dados de autoaprendizagem do toque	Auriculares Bluetooth	Ficheiros binários	2 KB	Sim	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador
Intensidade geomagnética	Intensidade geomagnética	Smartphone/Tablet	Vírgula flutuante	64 bytes	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Contagem de passos	Contagem de passos	Smartphone/Tablet	Vírgula flutuante	64 bytes	Não	Não armazenado	Não armazenado

Dados de queda	Registos de dados de queda	Smartphone/Tablet	Vírgula flutuante	64 bytes	Não	Não armazenado	Não armazenado
Valor da pressão barométrica (valor percentual)	Valor da pressão barométrica (valor percentual)	Smartphone/Tablet	Vírgula flutuante	64 bytes	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Informações do dispositivo ligado	Taxa de ligação ascendente da rede; taxa de ligação descendente da rede; taxa de ligação; força do sinal	Smartphone/Tablet	Número inteiro	12 bytes	Sim	Não armazenado	Não armazenado
	Taxa de ligação ascendente da rede; taxa de ligação descendente da rede; taxa de ligação; força do sinal		Número inteiro	1 byte	Não	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador
	"Endereço do dispositivo Bluetooth, nome do dispositivo Bluetooth, nome do hotspot"		Cadeia de caracteres	0~249 bytes	Não	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador

	Endereço MAC, nome, tipo, cor, versão do software, tempo de utilização do dispositivo, sinalizador que indica se é a primeira ligação	Auriculares Bluetooth	Base de dados/SharePerferences	5 KB	Sim	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador
Duração da bateria e informações sobre a bateria	"Percentagem da bateria, estado de saúde da bateria, tempo de ecrã ligado desde o último carregamento, tempo de utilização desde o último carregamento, capacidade máxima da bateria, duração do carregamento "	Smartphone/Tablet	Número inteiro	1 byte	Sim	Não armazenado	Não armazenado

	Modo da bateria	Smartphone/Tablet	Cadeia de caracteres	10 bytes	Sim	Não armazenado	Não armazenado
	Solução de carregamento rápido	Smartphone/Tablet	Cadeia de caracteres	16 bytes	Sim	Não armazenado	Não armazenado
Informações das definições de áudio	"Formato do ficheiro de gravação, Modo de gravação, Silêncio, Volume, Efeitos sonoros"	Smartphone/Tablet	Cadeia de caracteres	16 bytes	Não	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador
Definições de interação tátil	Intensidade da vibração	Smartphone/Tablet	Cadeia de caracteres	16 bytes	Não	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador
Informações de ecrã	"Brilho do ecrã, taxa de atualização do ecrã, taxa de amostragem do toque"	Smartphone/Tablet	Número inteiro	2 bytes	Sim	Lado do dispositivo	Até ser explicitamente limpo pelo utilizador
	Taxa de amostragem de toque	Smartphone/Tablet	Número inteiro	2 bytes	Sim	Não armazenado	Não armazenado

Dados significam qualquer representação digital de atos, factos ou informações e qualquer compilação desses atos, factos ou informações, inclusive sob a forma de gravação sonora, visual ou audiovisual.

Para divulgações em conformidade com o RGPD, consulte o Aviso de privacidade.

4. Acesso, eliminação e portabilidade de dados do utilizador

As pessoas singulares ou coletivas que utilizem os nossos Produtos ligados, doravante designadas por ("**Utilizadores**"), têm o direito, de acordo com o Regulamento de Dados da UE, de solicitar o acesso, a eliminação ou a portabilidade dos dados gerados/recolhidos por Produtos ligados.
Estes pedidos podem ser submetidos através de [9. Canal de contacto e pedido de dados]

5. Partilha de dados e cumprimento de pedidos de dados

Os dados gerados pelos nossos Produtos ligados podem ser partilhados com terceiros ao abrigo dos Artigos 4.º a 7.º do Regulamento de Dados da UE, sendo aplicável aos seguintes requerentes:

5.1 Pedidos de acesso entre empresas (B2B)
Baseados exclusivamente no consentimento explícito do Utilizador;
Os contratos devem especificar: a limitação da finalidade, as obrigações de confidencialidade, as medidas de segurança dos dados, a proibição de utilização indevida.
5.2 Pedidos de acesso de empresas à administração pública (B2G)
Com base nos artigos 14.º a 18.º do Regulamento de Dados da UE, os dados podem ser partilhados com autoridades públicas:
Permitido ao abrigo do Artigo 15.º para situações de emergência ou tarefas públicas legítimas (por exemplo, catástrofes naturais, segurança pública, pandemias);
Dados transmitidos através de canais seguros encriptados com vinculação estrita à finalidade;
As entidades públicas devem submeter pedidos formais por escrito com registo de acesso;
O princípio da minimização dos dados aplica-se a todos os conjuntos de dados partilhados.
5.3 Submissão de pedidos de terceiros
Os terceiros podem submeter pedidos formais através de [9. Canal de contacto e pedido de dados].

6. Mecanismo de segurança e proteção de dados

Para garantir a segurança dos dados gerados por produtos ligados fabricados pela OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd., implementamos as seguintes salvaguardas técnicas e organizativas ao longo dos processos de transmissão, armazenamento e acesso a dados:

- Implementar a encriptação total de segurança durante o armazenamento e a transmissão para evitar o acesso, a utilização ou a divulgação não autorizados de dados (como, por exemplo, através da utilização de SSL para encriptar muitos Serviços).
- Rever regularmente as práticas relativas à recolha, ao armazenamento e ao tratamento de dados (incluindo as medidas de segurança física) para evitar o acesso não autorizado ou a adulteração dos nossos vários sistemas e dados.
- Estabelecer um mecanismo de gestão de direitos de acesso para autorizar apenas o pessoal necessário a aceder aos dados.
- Realizar formação, testes e outras atividades de segurança e proteção da privacidade para aumentar a sensibilização e a competência dos funcionários em matéria de proteção de dados.
- Utilizar padrões internacionais e reconhecidos pela indústria para proteger os seus dados e procurar ativamente a acreditação relevante em matéria de segurança e proteção da privacidade.

7. Notas de interoperabilidade

Garantimos que o destinatário pode tratar os dados num formato estruturado, de uso corrente e de legível por máquina, a fim de cumprir os requisitos de interoperabilidade do artigo 33.º do Regulamento de Dados da UE.

8. Restrições de utilização de dados e finalidades proibidas

Sem a autorização expressa por escrito da OnePlus ou, exceto se legalmente exigido, os dados não devem ser utilizados para as seguintes finalidades:
- Desenvolvimento de produtos concorrentes;
- Engenharia reversa de algoritmos;
- Publicidade direcionada ou criação de perfis de utilizadores.
Qualquer violação destas restrições poderá resultar em consequências legais e na revogação do acesso.

9. Canal de contacto e pedido de dados

Canal de assistência	E-mail

Eslovénia	support.si@oneplus.com
Chipre	support.cy@oneplus.com
Portugal	support.pt@oneplus.com
Croácia	support.hr@oneplus.com
Hungria	support.hu@oneplus.com
Lituânia	support.lt@oneplus.com
Bulgária	support.bg@oneplus.com
República Checa	support.cz@oneplus.com
Estónia	support.ee@oneplus.com
Grécia	support.gr@oneplus.com
Irlanda	support.ie@oneplus.com
Letónia	support.lv@oneplus.com
Malta	support.mt@oneplus.com
Polónia	support.pl@oneplus.com
Roménia	support.ro@oneplus.com
Eslováquia	support.sk@oneplus.com
Dinamarca	support.dk@oneplus.com
Finlândia	support.fi@oneplus.com
Alemanha	support.de@oneplus.com
Espanha	support.es@oneplus.com
França	support.fr@oneplus.com
Áustria	support.at@oneplus.com
Bélgica	support.be@oneplus.com
Itália	support.it@oneplus.com
Países Baixos	support.nl@oneplus.com

10. Atualizações da política

Esta política será atualizada regularmente com base em requisitos legais e necessidades comerciais. Todas as atualizações serão anunciadas através do nosso site oficial e dos canais relacionados.