Informativa OnePlus sulla Normativa UE sui dati

Versione: v1.0
Data di entrata in vigore: 12-09-2025
La presente Informativa è fornita in conformità alla Normativa UE sui dati (Regolamento (UE) 2023/2854) (la "Normativa UE sui dati").

1. Informazioni sul titolare dei dati

Titolare dei dati: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. ("OnePlus", di seguito denominata "**Noi**" o "**Ci**").
Sede legale: Qianhai Complex A201, Qianwan Road 1, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen, Repubblica Popolare Cinese (con sede presso Shenzhen Qianhai Commerce Secretariat Co.,Ltd.) Ufficio: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, Repubblica Popolare Cinese.
Ai sensi della Normativa UE sui dati, operiamo in qualità di **titolari dei dati** per i prodotti connessi descritti di seguito.

2. Panoramica dei prodotti connessi

Con **Prodotto connesso** si intende un elemento che ottiene, genera o raccoglie dati riguardanti il suo utilizzo o l'ambiente e che è in grado di comunicare dati di prodotto tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o un accesso su dispositivo e la cui funzione principale non è l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati per conto di una parte diversa dall'utente.
Offriamo i seguenti prodotti connessi:

- Smartphone
- Smart watch
- Tablet
- Smart earphone

Le funzioni di questi prodotti connessi, nonché i dettagli relativi ai dati da essi generati e alle modalità di gestione degli stessi, sono descritti nelle sezioni seguenti della presente Informativa.

3. Dati generati/raccolti dai prodotti connessi

Nome dei dati	Descrizione dei dati	Origine dei dati	Formati dei dati	Volume stimato	Generazione continua	Posizione in	Durata di conservazione

					in tempo reale	memoria	
Pressione barometrica	Pressione barometrica attuale	Orologio/cinturino da polso	mobile	2KB/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Angolo di rotazione	Angolo di rotazione della corona	Orologio/cinturino da polso	int	240B/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Touchscreen	Coordinate x/y del touchscreen	Orologio/cinturino da polso	int	2KB/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Voltaggio	Voltaggio batteria	Orologio/cinturino da polso	int	512B/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
	Voltaggio del caricabatterie	Orologio/cinturino da polso	int	512B/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Temperatura	Temperatura della batteria	Orologio/cinturino da polso	int	512B/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
	Temperatura del dispositivo in uso	Smartphone/tablet	int	5KB	sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Stato	Stato di ricarica	Orologio/cinturin	int	512B/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato

		o da polso					
Tipo	Tipo di caricatore	Orologio /cinturino da polso	int	512B/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
	Tipo di batteria	Orologio /cinturino da polso	int	512B/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Corrente	Batteria corrente	Orologio /cinturino da polso	int	512B/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Gsensor	Angolo, coordinate degli assi X/Y/Z	Orologio /cinturino da polso	mobile	2KB/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
	Direzione del movimento, coordinate degli assi X/Y/Z	Smartphone/tablet	mobile	64 byte	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Giroscopio	Coordinate degli assi X/Y/Z	Orologio /cinturino da polso	mobile	2KB/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
	Direzione della rotazione, coordinate	Smartphone/tablet	mobile	64 byte	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato

	degli assi X/Y/Z						
Msensor	Angolo, coordinate degli assi X/Y/Z, direzione, sensibilità	Orologio /cinturino da polso	mobile	2KB/s	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Intensità luminosa	Intensità luminosa calibrata/intensità luminosa grezza, coefficiente di calibrazione, Guadagno, R_max/G_max/B_max/W_max, Row_coe	Orologio /cinturino da polso	mobile	512B	NO	Lato dispositivo	Fino alla ricalibrazione
LCD	Stato: accensione/spegnimento dello schermo, modalità lavoro, luminosità	Orologio /cinturino da polso	int	2KB/S	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Durata della batteria	Valore livello della batteria dell'orologio	Orologio /cinturino da polso	int	512B/h	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato

Prestazioni	Tempo di elaborazione dell'evento	Orologio /cinturino da polso	stringa	1k	No	Non memorizzato	Non memorizzato
Consumo energetico	Dettagli sul consumo energetico dell'app	Orologio	stringa	50.000	NO	Lato dispositivo	2 giorni
Stato dell'interruttore	Stato dell'interruttore OTA automatico, stato dell'interruttore di commutazione del canale, stato dell'interruttore della conversazione continua dell'assistente AI	Auricolari Bluetooth	SharePerferences	1KB	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Golden sound	Dati generati dall'utente tramite Golden sound	Auricolari Bluetooth	Database	10KB	Annulla	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente

Salute del collo	Periodo di tempo per i promemoria sulla salute del collo, frequenza	Auricolari Bluetooth	Database	1KB	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Tipo dispositivo	Lunghezza dei dati, array da 30 bit memorizzato	Auricolari Bluetooth	File binari	1KB	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Informazioni sulle eccezioni degli auricolari	Arresto anomalo degli auricolari, ritardo, errore di stato della connessione BT&TWS, motivo della disconnessione BT&TWS, informazioni sull'eccezione di rifiuto degli auricolari, eccezione di connessione degli auricolari, errore delle informazioni	Auricolari Bluetooth	File binari	4KB	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente

	sulla batteria, informazioni su carica non completa/non in carica, informazioni su eccezione di annullamento /baseline/offset hardware						
Informazioni sullo stato degli auricolari	Informazioni sulla connessione doppia del dispositivo, sul conteggio dell'utilizzo lhdc, sui dati di autoapprendimento del tocco	Auricolari Bluetooth	File binari	2KB	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Intensità geomagnetica	Intensità geomagnetica	Smartphone/tablet	mobile	64 byte	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Conteggio passi	Conteggio passi	Smartphone/tablet	mobile	64 byte	No	Non memorizzato	Non memorizzato
Dati relativi alle cadute	Record dei dati di cadute	Smartphone/tablet	mobile	64 byte	No	Non memorizzato	Non memorizzato

Valore della pressione barometrica (valore percentuale)	Valore della pressione barometrica (valore percentuale)	Smartphone/tablet	mobile	64 byte	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
Informazioni sul dispositivo connesso	Velocità di uplink della rete; velocità di downlink della rete; velocità di connessione; Intensità del segnale	Smartphone/tablet	int	12 byte	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
	Velocità di uplink della rete; velocità di downlink della rete; velocità di connessione; Intensità del segnale		int	1 byte	NO	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
	"Indirizzo del dispositivo Bluetooth, nome del dispositivo Bluetooth, nome dell'hotspot"		stringa	0~249 byte	NO	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
	Indirizzo MAC, Nome, Tipo, Colore,	Auricolari Bluetooth	Database/Share	5KB	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene

	Versione software, Tempo di utilizzo del dispositivo, Flag che indica se si tratta della prima connessione		Perferences				cancellato attivamente dall'utente
Durata della batteria e informazioni sulla batteria	"Percentuale della batteria, Stato della batteria, Tempo di accensione dello schermo dall'ultima carica, Tempo di utilizzo dall'ultima carica, Capacità massima della batteria, Durata della ricarica"	Smartphone/tablet	int	1 byte	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
	Modalità batteria	Smartphone/tablet	stringa	10 byte	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato
	Soluzione di ricarica rapida	Smartphone/tablet	stringa	16 byte	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato

Informazioni sulle impostazioni audio	"Formato file di registrazione, Modalità di registrazione, Disattiva audio, Volume, Effetti sonori"	Smartphone/tablet	stringa	16 byte	NO	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Impostazioni tattili	Intensità di vibrazione	Smartphone/tablet	stringa	16 byte	NO	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Visualizza informazioni	"Luminosità dello schermo, frequenza di aggiornamento dello schermo, frequenza di campionamento del tocco"	Smartphone/tablet	int	2 byte	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
	Frequenza di campionamento del tocco	Smartphone/tablet	int	2 byte	Sì	Non memorizzato	Non memorizzato

Per **Dati** si intende qualsiasi rappresentazione digitale di atti, fatti o informazioni e qualsiasi raccolta di tali atti, fatti o informazioni, anche sotto forma di registrazione sonora, visiva o audiovisiva.

Per le informative conformi al GDPR, consultare l'Informativa sulla Privacy.

4. Accesso, cancellazione e portabilità dei dati utente

Le persone fisiche o giuridiche che utilizzano i nostri Prodotti connessi, di seguito denominati ("**Utenti**") hanno il diritto, in conformità con la Normativa UE sui dati, di richiedere l'accesso, la cancellazione o la portabilità dei dati generati/raccolti dai Prodotti connessi.
Tali richieste possono essere inoltrate tramite [9.Canale di contatto e richiesta dati]

5. Condivisione dei dati e conformità alle richieste di dati

I dati generati dai nostri Prodotti connessi possono essere condivisi con terze parti ai sensi degli Articoli da 4 a 7 della Normativa UE sui dati, applicabili ai seguenti richiedenti:

5.1 Richieste di accesso Business-to-Business (B2B)
Esclusivamente sulla base del consenso esplicito dell'Utente;
I contratti devono specificare: Limitazione delle finalità, Obblighi di riservatezza, Misure di sicurezza dei dati, Divieto di uso improprio.
5.2 Richieste di accesso Business-to-Government (B2G)
Ai sensi degli Articoli 14-18 della Normativa UE sui dati, i dati possono essere condivisi con le autorità pubbliche:
Consentito ai sensi dell'Articolo 15 per emergenze o attività pubbliche legittime (ad esempio, calamità naturali, sicurezza pubblica, pandemie);
Dati trasmessi tramite canali sicuri crittografati con rigorosi vincoli di scopo;
Gli enti governativi devono presentare richieste formali scritte con registrazione degli accessi;
Il principio di minimizzazione dei dati si applica a tutti i set di dati condivisi.
5.3 Invio di richieste di terze parti
Le terze parti possono presentare richieste formali tramite [9.Canale di contatto e richiesta dati].

6. Sicurezza dei dati e meccanismi di protezione

Per garantire la sicurezza dei dati generati dai Prodotti connessi realizzati da OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd., implementiamo le seguenti misure di sicurezza tecniche e organizzative durante i processi di trasmissione, archiviazione e accesso ai dati:

- Implementazione della crittografia di massima sicurezza durante l'archiviazione e la trasmissione per prevenire accessi ai dati, uso o divulgazione non autorizzati (per es., usando SSL per crittografare molti Servizi).

- Revisione periodica delle procedure di raccolta, archiviazione e trattamento dei dati personali (incluse le misure di sicurezza fisica) per impedire l'accesso non autorizzato ai nostri diversi sistemi e ai tuoi dati personali o la manomissione dei medesimi.
- Definizione di un meccanismo di gestione dei diritti di accesso per autorizzare solo il personale che deve accedere ai dati per necessità.
- Esecuzione di attività di formazione sulla sicurezza e la protezione della privacy, test e altre attività per aumentare la consapevolezza dell'importanza della protezione dei dati fra i dipendenti e le loro competenze al riguardo.
- Applicazione di standard internazionali e riconosciuti nel settore per proteggere i dati personali e perseguire attivamente gli accreditamenti rilevanti per la sicurezza e la protezione della privacy.

7. Note sull'interoperabilità

Garantiamo che il destinatario possa elaborare i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina, al fine di rispettare i requisiti di interoperabilità degli Articoli 33 della Normativa UE sui dati.

8. Limitazioni all'uso dei dati e scopi vietati

Senza l'espressa autorizzazione scritta di OnePlus o salvo ove richiesto dalla legge, i dati non saranno utilizzati per i seguenti scopi:
- Sviluppo di prodotti concorrenti;
- Reverse engineering degli algoritmi;
- Pubblicità mirata o profilazione degli utenti.
Qualsiasi violazione di queste restrizioni può comportare conseguenze legali e la revoca dell'accesso.

9. Canale di contatto e richiesta dati

Canale di servizio	E-mail
Slovenia	support.si@oneplus.com
Cipro	support.cy@oneplus.com
Portogallo	support.pt@oneplus.com
Croazia	support.hr@oneplus.com
Ungheria	support.hu@oneplus.com

Lituania	support.lt@oneplus.com
Bulgaria	support.bg@oneplus.com
Repubblica Ceca	support.cz@oneplus.com
Estonia	support.ee@oneplus.com
Grecia	support.gr@oneplus.com
Irlanda	support.ie@oneplus.com
Lettonia	support.lv@oneplus.com
Malta	support.mt@oneplus.com
Polonia	support.pl@oneplus.com
Romania	support.ro@oneplus.com
Slovacchia	support.sk@oneplus.com
Danimarca	support.dk@oneplus.com
Finlandia	support.fi@oneplus.com
Germania	support.de@oneplus.com
Spagna	support.es@oneplus.com
Francia	support.fr@oneplus.com
Austria	support.at@oneplus.com
Belgio	support.be@oneplus.com
Italia	support.it@oneplus.com
Olanda	support.nl@oneplus.com

10. Aggiornamenti delle politiche

La presente politica verrà aggiornata regolarmente in base ai requisiti legali e alle esigenze aziendali. Tutti gli aggiornamenti saranno annunciati tramite il nostro sito web ufficiale e i canali correlati.