Aviso de la Ley de Datos de la UE de OnePlus

Versión: Versión 1.0
Fecha de entrada en vigor: 12-09-2025
Este Aviso se proporciona de conformidad con la Ley de Datos de la UE (Reglamento UE 2023/2854) (la "Ley de Datos de la UE").

1. Información del titular de los datos

Titular de los datos: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. ("OnePlus", en adelante "**Nosotros**" o "**Nos**").
Domicilio social: Qianhai Complex A201, Qianwan Road 1, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen, República popular de China (establecida en Shenzhen Qianhai Commerce Secretariat Co., Ltd.) Oficina: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, República Popular de China.
Intervenimos en calidad de **titular de los datos** según la Ley de Datos de la UE en relación con los productos conectados que se describen a continuación.

2. Descripción general de productos conectados

Producto conectado hace referencia a aquel elemento que obtiene, genera o recopila datos sobre su uso o entorno y que puede comunicar datos del producto a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, conexión física o medio de acceso en el dispositivo, y cuya función principal no es almacenar, tratar ni transmitir datos en nombre de ninguna parte que no sea el usuario.
Ofrecemos los siguientes productos conectados:

- Teléfonos inteligentes
- Relojes inteligentes
- Tabletas
- Auriculares inteligentes

Las funciones de estos productos conectados, así como los detalles sobre los datos que generan y cómo se tratan, vienen descritas en las siguientes secciones de este aviso legal.

3. Datos generados/recopilados por productos conectados

Nombre de los datos	Descripción de los datos	Fuente de datos	Formato de datos	Volumen estimado	Generación continua	Ubicación de	Duración del

					en tiempo real	almacenamiento	almacenamiento
Presión barométrica	Presión barométrica actual	Reloj/pulsera	decimal	2 KB/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Ángulo de rotación	Ángulo de rotación de la corona	Reloj/pulsera	entero	240 B/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Pantalla táctil	Coordenadas x/y de la pantalla táctil	Reloj/pulsera	entero	2 KB/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Voltaje	Voltaje de la batería	Reloj/pulsera	entero	512 B/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
	Voltaje del cargador	Reloj/pulsera	entero	512 B/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Temperatura	Temperatura de la batería	Reloj/pulsera	entero	512 B/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
	Temperatura del dispositivo en uso	Teléfono inteligente/tableta	entero	5 KB	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Estado	Estado de carga	Reloj/pulsera	entero	512 B/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Tipo	Tipo de cargador	Reloj/pulsera	entero	512 B/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan

	Tipo de batería	Reloj/pulsera	entero	512 B/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Corriente	Corriente de la batería	Reloj/pulsera	entero	512 B/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Acelerómetro	Ángulo, coordenadas de eje X/Y/Z	Reloj/pulsera	decimal	2 KB/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
	Dirección de movimiento, coordenadas de eje X/Y/Z	Teléfono inteligente/tableta	decimal	64 bytes	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Giroscopio	Coordenadas de eje X/Y/Z	Reloj/pulsera	decimal	2 KB/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
	Dirección de rotación, coordenadas de eje X/Y/Z	Teléfono inteligente/tableta	decimal	64 bytes	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Sensor magnético	Ángulo, coordenadas de eje X/Y/Z, dirección, sensibilidad	Reloj/pulsera	decimal	2 KB/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Intensidad de la luz	Intensidad de luz calibrada/intensidad de luz bruta, Coeficiente de calibración,	Reloj/pulsera	decimal	512 B	NO	En el dispositivo	Hasta la recalibración

	Ganancia, R_max/G_max/B_max/W_max, Row_coe						
LCD	Estado: pantalla encendida/apagada, modo de trabajo, brillo	Reloj/pulsera	entero	2 KB/s	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Duración de la batería	Nivel de batería de reloj	Reloj/pulsera	entero	512 B/h	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Rendimiento	Tiempo de procesamiento de eventos	Reloj/pulsera	cadena	1 k	No	No se almacenan	No se almacenan
Consumo de la batería	Detalles de consumo de energía de la aplicación	Reloj	cadena	50 k	NO	En el dispositivo	2 días
Estado de activación	Estado de actualización automática (OTA), estado de activación de canal, estado de activación de conversación continua con asistente de IA	Auriculares Bluetooth	SharePerferences (preferencias del usuario)	1 KB	Sí	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo

Sonido de oro (Golden Sound)	Datos generados por el usuario que utiliza Sonido de oro	Auriculares Bluetooth	Database (Base de datos)	10 KB	No	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo
Salud del cuello (Neck Health)	Período de tiempo para recordatorios de Salud del cuello, frecuencia	Auriculares Bluetooth	Database (Base de datos)	1 KB	Sí	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo
Tipo de dispositivo	Longitud de datos, se almacenan secuencias de 30 bits	Auriculares Bluetooth	Archivos binarios	1 KB	Sí	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo
Información sobre excepciones de los auriculares	Fallo en los auriculares, latencia, error de estado de conexión de BT&TWS, causa de desconexión de BT&TWS, información sobre excepción de desactivación de auriculares, excepción de conexión de auriculares, error de	Auriculares Bluetooth	Archivos binarios	4 KB	Sí	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo

	información de batería, información de carga no completa o que no está cargando, información de excepción de cancelación de ruido/señal base/desviación del hardware						
Información de estado de auriculares	Información de conexión dual del dispositivo, métrica de uso de lhdc, datos de autoaprendizaje de función táctil	Auriculares Bluetooth	Archivos binarios	2 KB	Sí	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo
Intensidad geomagnética	Intensidad geomagnética	Teléfono inteligente/tableta	decimal	64 bytes	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Registro de pasos	Registro de pasos	Teléfono inteligente/tableta	decimal	64 bytes	No	No se almacenan	No se almacenan
Datos sobre caídas	Registros de datos sobre caídas	Teléfono inteligente/tableta	decimal	64 bytes	No	No se almacenan	No se almacenan

Valor de presión barométrica (valor porcentual)	Valor de presión barométrica (valor porcentual)	Teléfono inteligente/tableta	decimal	64 bytes	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Información de dispositivo conectado	Velocidad de subida de la red; velocidad de bajada de la red; velocidad de conexión; intensidad de la señal	Teléfono inteligente/tableta	entero	12 bytes	Sí	No se almacenan	No se almacenan
	Velocidad de subida de la red; velocidad de bajada de la red; velocidad de conexión; intensidad de la señal		entero	1 byte	NO	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo
	"Dirección del dispositivo Bluetooth, nombre del dispositivo Bluetooth, nombre del punto de acceso"		cadena	0~249 bytes	NO	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo

	Dirección MAC, Nombre, Tipo, Color, Versión de software, Tiempo de uso del dispositivo, Aviso que indica si es la primera conexión	Auriculares Bluetooth	Database/SharePerferences (base de datos/preferencias del usuario)	5 KB	Sí	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo
Duración e información de la batería	"Porcentaje de batería, Estado de la batería, Tiempo de pantalla encendida desde la última carga, Tiempo de uso desde la última carga, Capacidad máxima de la batería, Duración de la carga"	Teléfono inteligente/tableta	entero	1 byte	Sí	No se almacenan	No se almacenan
	Modo de batería	Teléfono inteligente/tableta	cadena	10 bytes	Sí	No se almacenan	No se almacenan

	Solución de carga rápida	Teléfono inteligente/tableta	cadena	16 bytes	Sí	No se almacenan	No se almacenan
Información de configuración de audio	"Formato de archivo de grabación, Modo de grabación, Silencio, Volumen, Efectos de sonido"	Teléfono inteligente/tableta	cadena	16 bytes	NO	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo
Ajustes hápticos	Intensidad de vibración	Teléfono inteligente/tableta	cadena	16 bytes	NO	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo
Información de la pantalla	"Brillo de pantalla, Frecuencia de actualización de pantalla, Frecuencia de muestreo táctil"	Teléfono inteligente/tableta	entero	2 bytes	Sí	En el dispositivo	Hasta que el usuario lo borre por sí mismo
	Frecuencia de muestreo táctil	Teléfono inteligente/tableta	entero	2 bytes	Sí	No se almacenan	No se almacenan

Por **Datos** se entiende cualquier representación digital de acciones, hechos o información y cualquier compilación de dichas acciones, hechos o información, incluso en forma de grabación de sonido, visual o audiovisual.

En relación con las disposiciones sobre cesión de datos en virtud de la RGPD, consulte el Aviso de privacidad.

4. Acceso, borrado y portabilidad de datos del usuario

Las personas físicas o jurídicas que utilicen nuestros Productos conectados (en adelante, "**Usuarios**") tienen derecho, de conformidad con la Ley de Datos de la UE, a solicitar el acceso, la eliminación o la portabilidad de los datos generados/recopilados por los Productos conectados.
Estas solicitudes pueden presentarse a través de [9. Canal de contacto y solicitud de datos]

5. Intercambio de datos y reglamento sobre solicitudes de datos

Los datos generados por nuestros Productos conectados podrán compartirse con terceros según lo establecido en los artículos del 4 al 7 de la Ley de Datos de la UE, aplicables a los siguientes solicitantes:

5.1 Solicitudes de acceso entre empresas (B2B)
Se basan exclusivamente en el consentimiento explícito del Usuario;
Los contratos deberán indicar lo siguiente: Limitación de la finalidad, Obligaciones de confidencialidad, Medidas de seguridad de los datos, Prohibición por uso indebido.
5.2 Solicitudes de acceso de empresa a administración pública (B2G)
De acuerdo con los artículos 14-18 de la Ley de Datos de la UE, los datos pueden compartirse con autoridades públicas:
Según lo permita el artículo 15 en situaciones de emergencia o interés legítimo públicos (por ejemplo, catástrofes naturales, seguridad pública, pandemias);
Datos transmitidos a través de canales seguros cifrados que tenga aparejada una finalidad;
Las entidades gubernamentales deben presentar solicitudes formales por escrito con registro de acceso;
El principio de minimización de los datos se aplica a todos los conjuntos de datos compartidos.
5.3 Presentación de solicitudes de terceros
Los terceros podrán presentar solicitudes formales a través del [9. Canal de contacto y solicitud de datos].

6. Mecanismo de seguridad y protección de datos

Para garantizar la seguridad de los datos generados por Productos conectados fabricados por OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd., implementamos las

siguientes medidas de seguridad técnicas y organizativas durante los procesos de transmisión de datos, almacenamiento y acceso:

- Llevamos a cabo un cifrado completo de seguridad durante el almacenamiento y la transmisión para impedir el acceso, uso o divulgación no autorizado de sus datos (por ejemplo, utilizando el protocolo SSL para cifrar diferentes Servicios).
- Revisamos periódicamente los procedimientos en materia de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos (así como medidas de seguridad físicas) para impedir el acceso no autorizado a nuestros diferentes sistemas y a los datos y la manipulación no autorizada de estos.
- Tenemos creado un mecanismo de administración de derechos de acceso para autorizar únicamente al personal necesario para que accedan a los datos.
- Realizamos formaciones sobre seguridad y protección de la privacidad, pruebas y otras actividades para fomentar la concienciación y ampliar las competencias de los empleados en materia de protección de datos.
- Usamos normas internacionales reconocidas en el sector para proteger sus datos y promovemos de forma activa la obtención de las acreditaciones de seguridad y protección de la privacidad correspondientes.

7. Notas sobre interoperabilidad

Garantizamos que el destinatario pueda tratar los datos en un formato estructurado, de uso común y legible por la máquina para cumplir con los requisitos sobre interoperabilidad del artículo 33 de la Ley de Datos de la UE.

8. Restricciones en el uso de datos y fines prohibidos

Sin la autorización expresa por escrito de OnePlus, o a menos que exista una obligación legal, no se utilizarán los datos para los siguientes fines:
- Desarrollo de productos de la competencia.
- Ingeniería inversa de algoritmos.
- Publicidad personalizada o elaboración de perfiles de usuarios.
Cualquier incumplimiento de estas restricciones podrá tener efectos legales y dar lugar a la revocación del acceso.

9. Canal de contacto y solicitud de datos

Canal de servicio	Correo electrónico
Eslovenia	support.si@oneplus.com
Chipre	support.cy@oneplus.com

Portugal	support.pt@oneplus.com
Croacia	support.hr@oneplus.com
Hungría	support.hu@oneplus.com
Lituania	support.lt@oneplus.com
Bulgaria	support.bg@oneplus.com
República Checa	support.cz@oneplus.com
Estonia	support.ee@oneplus.com
Grecia	support.gr@oneplus.com
Irlanda	support.ie@oneplus.com
Letonia	support.lv@oneplus.com
Malta	support.mt@oneplus.com
Polonia	support.pl@oneplus.com
Rumanía	support.ro@oneplus.com
Eslovaquia	support.sk@oneplus.com
Dinamarca	support.dk@oneplus.com
Finlandia	support.fi@oneplus.com
Alemania	support.de@oneplus.com
España	support.es@oneplus.com
Francia	support.fr@oneplus.com
Austria	support.at@oneplus.com
Bélgica	support.be@oneplus.com
Italia	support.it@oneplus.com
Países Bajos	support.nl@oneplus.com

10. Revisión de política

Esta política se irá modificando periódicamente en función de los requisitos de la legislación y las necesidades de la empresa. Todas las revisiones se anunciarán a través de nuestro sitio web oficial y canales relacionados.