OnePlus-meddelelse om EU's dataforordning

Version: v1.0
Ikrafttrædelsesdato: 12.9.2025
Denne meddelelse leveres i overensstemmelse med EU's dataforordning (forordning (EU) 2023/2854) ("EU's dataforordning").

1. Oplysninger om dataindehaver

Dataindehaver: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. ("OnePlus", herefter benævnt "**vi**" eller "**os**").
Registreret adresse: Qianhai Complex A201, Qianwan Road 1, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen, Kina (etableret i Shenzhen Qianhai Commerce Secretariat Co.,Ltd.) Kontor: 18C02, 18C03, 18C04 og 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, Kina.
Vi fungerer som **dataindehaver** i henhold til EU's dataforordning for de forbundne produkter, der er beskrevet nedenfor.

2. Oversigt over forbundne produkter

Et **forbundet produkt** betyder et element, der henter, genererer eller indsamler data vedrørende sin anvendelse eller sine omgivelser, og som er i stand til at kommunikere produktdata via en elektronisk kommunikationstjeneste, en fysisk forbindelse eller adgang på en enhed, og hvis primære funktion ikke er lagring, behandling eller overførsel af data på vegne af andre parter end brugeren.
Vi tilbyder følgende forbundne produkter:

- Smartphones
- Smart-ure
- Tabletter
- Smart-øretelefoner

Funktionerne i disse forbundne produkter og detaljer vedrørende de data, de genererer, og hvordan de håndteres, er beskrevet i de følgende afsnit af denne meddelelse.

3. Data, der genereres/indsamles af forbundne produkter

Datanavn	Databeskrivelse	Datakilde	Dataformat	Estimeret mængde	Kontinuerlig realtidsgenerering	Lagerplacering	Opbevaringsvarighed

Lufttryk	Aktuelt lufttryk	Ur/armbånd	decimaltal	2 KB/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Rotationsvinkel	Kronens rotationsvinkel	Ur/armbånd	heltal	240 B/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Berøringsskærm	Berøringsskærmens x-/y-koordinater	Ur/armbånd	heltal	2 KB/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Spænding	Batterispænding	Ur/armbånd	heltal	512 B/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
	Opladerspænding	Ur/armbånd	heltal	512 B/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Temperatur	Batteritemperatur	Ur/armbånd	heltal	512 B/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
	Enhedstemperatur under brug	Smartphone/tablet	heltal	5 KB	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Status	Opladningsstatus	Ur/armbånd	heltal	512 B/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Type	Opladertype	Ur/armbånd	heltal	512 B/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
	Batteritype	Ur/armbånd	heltal	512 B/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Elektrisk strøm	Batteristrøm	Ur/armbånd	heltal	512 B/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Accelerometer	Vinkel, koordinater for X-/Y-/Z-akserne	Ur/armbånd	decimaltal	2 KB/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret

	Bevægelsesretning, koordinater for X-/Y-/Z-akserne	Smartphone/tablet	decimaltal	64 byte	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Gyroskop	Koordinater for X-/Y-/Z-akserne	Ur/armbånd	decimaltal	2 KB/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
	Rotationsretning, koordinater for X-/Y-/Z-akserne	Smartphone/tablet	decimaltal	64 byte	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Magnetisk sensor	Vinkel, koordinater for X-/Y-/Z-akserne, retning, følsomhed	Ur/armbånd	decimaltal	2 KB/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Lysstyrke	Kalibreret lysintensitet/ubehandlet lysintensitet, kalibreringskoefficient, forstærkning, R_maks./G_maks./B_maks./H_maks., rækkekoefficient	Ur/armbånd	decimaltal	512 B	NEJ	På enhed	Indtil genkalibrering

LCD	Status: skærm til/fra, arbejdstilstand, lysstyrke	Ur/armbånd	heltal	2 KB/sek.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Batterilevetid	Batteriniveauværdi for ur	Ur/armbånd	heltal	512 B/t.	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Ydeevne	Behandlingstid for hændelse	Ur/armbånd	streng	1.000	Nej	Ikke lagret	Ikke lagret
Strømforbrug	Oplysninger om appstrømforbrug	Ur	streng	50.000	NEJ	På enhed	2 dage
Status for skift	Status for automatisk OTA-skift, status for kanalskift, status for skift af kontinuerlig samtale med AI-assistent	Bluetooth-øretelefoner	Delt lager for præferencer	1 KB	Ja	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger
Gylden Lyd	Data genereret af bruger ved hjælp af Gylden Lyd	Bluetooth-øretelefoner	Database	10 KB	Nej	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger
Nakkesundhed	Tidsperiode for påmindelser om	Bluetooth-øretelefoner	Database	1 KB	Ja	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger

	nakkesundhed, hyppighed						
Enhedstype	Datalængde, lagret 30-bit-array	Bluetooth-øretelefoner	Binære filer	1 KB	Ja	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger
Oplysninger om usædvanlige øretelefonhændelser	Øretelefonnedbrud, forsinkelse, BT- og TWS-forbindelsesstatusfejl, årsag til BT- og TWS-afbrydelse, oplysninger om usædvanlige afvisningshændelser for øretelefoner, usædvanlige forbindelseshændelser for øretelefoner, oplysninger om batterifejl, oplysninger om ikke fuldt opladet/ikke opladet, oplysninger om udsædvanlige hændelser	Bluetooth-øretelefoner	Binære filer	4 KB	Ja	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger

	med hardwareannullering/-basislinje/-forskydning						
Statusoplysninger for øretelefoner	Oplysninger om dobbeltforbindelse til enhed, brugsantal for LHDC, data til selvlæring for berøring	Bluetooth-øretelefoner	Binære filer	2 KB	Ja	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger
Geomagnetisk styrke	Geomagnetisk styrke	Smartphone/tablet	decimaltal	64 byte	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Skridttælling	Skridttælling	Smartphone/tablet	decimaltal	64 byte	Nej	Ikke lagret	Ikke lagret
Falddata	Registreringer af falddata	Smartphone/tablet	decimaltal	64 byte	Nej	Ikke lagret	Ikke lagret
Lufttryk (procentværdi)	Lufttryk (procentværdi)	Smartphone/tablet	decimaltal	64 byte	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Oplysninger om forbundet enhed	Netværkets uploadhastighed (uplink), netværkets downloadhastighed	Smartphone/tablet	heltal	12 byte	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret

	(downlink), forbindelseshastighed, signalstyrke						
	Netværkets uploadhastighed (uplink), netværkets downloadhastighed (downlink), forbindelseshastighed, signalstyrke		heltal	1 byte	NEJ	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger
	"Bluetooth-enhedsadresse, Bluetooth-enhedsnavn, hotspotnavn"		streng	0-249 byte	NEJ	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger
	MAC-adresse, navn, type, farve, softwareversion, enhedens brugstid, markering, der angiver, om det er den første forbindelse	Bluetooth-øretelefoner	Database/delt lager for præferencer	5 KB	Ja	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger
Batterilevetid og batterioplysninger	"Batteriprocent, batteritilstand, tændt skærm-	Smartphone/tablet	heltal	1 byte	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret

	tid siden sidste opladning, brugstid siden sidste opladning, maksimal batterikapacitet, opladningsvarighed"						
	Batteritilstand	Smartphone/tablet	streng	10 byte	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
	Hurtigopladningsløsning	Smartphone/tablet	streng	16 byte	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret
Oplysninger om lydindstillinger	"Optagelsesfilformat, optagelsestilstand, lydløs, lydstyrke, lydeffekter"	Smartphone/tablet	streng	16 byte	NEJ	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger
Indstillinger for haptik	Vibrationsstyrke	Smartphone/tablet	streng	16 byte	NEJ	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger
Skærmoplysninger	"Skærmens lysstyrke, skærmens opdateringshastighed, samplingfrekv	Smartphone/tablet	heltal	2 byte	Ja	På enhed	Indtil aktivt ryddet af bruger

	ens for berøring"						
	Samplingfrekvens for berøring	Smartphone/tablet	heltal	2 byte	Ja	Ikke lagret	Ikke lagret

Data betyder enhver digital repræsentation af handlinger, fakta eller oplysninger og enhver kompilering af sådanne handlinger, fakta eller oplysninger, herunder i form af lyd-, billed- eller audiovisuel optagelse.

Du kan finde oplysninger om GDPR-overholdelse i meddelelsen om beskyttelse af personlige oplysninger.

4. Adgang til brugerdata, sletning og portabilitet

Enkeltpersoner eller juridiske enheder, der bruger vores forbundne produkter, herefter benævnt ("**brugere**"), har i overensstemmelse med EU's dataforordning ret til at anmode om adgang til, sletning af eller mulighed for portabilitet af data, der er genereret/indsamlet af forbundne produkter.
Disse anmodninger kan indsendes via [9. Kontakt- og dataanmodningskanal]

5. Datadeling og overholdelse af anmodninger om data

Data, der er genereret af vores forbundne produkter, kan deles med tredjeparter i henhold til artikel 4 til 7 i EU's dataforordning, der gælder for følgende anmodertyper:

5.1 Anmodninger om adgang mellem virksomheder (B2B – Business-to-Business)
Udelukkende baseret på brugerens udtrykkelige samtykke.
Kontrakterne skal specificere: formålsbegrænsning, fortrolighedsforpligtelser, datasikkerhedsforanstaltninger, forbud mod misbrug.
5.2 Anmodninger om adgang mellem virksomheder og myndigheder (B2G – Business-to-Government)
I henhold til artikel 14-18 i EU's dataforordning kan data deles med offentlige myndigheder:
Tilladt i henhold til artikel 15 i nødsituationer eller ved legitime offentlige opgaver (f.eks. naturkatastrofer, offentlig sikkerhed, pandemier).
Data overføres via krypterede, sikre kanaler med streng formålsbinding.
Offentlige myndigheder skal sende formelle skriftlige anmodninger med adgangsregistrering.

Princippet om dataminimering gælder for alle delte datasæt.

5.3 Indsendte anmodninger fra tredjeparter

Tredjeparter kan indsende formelle anmodninger via [9. Kontakt- og dataanmodningskanal].

6. Datasikkerhed og beskyttelsesmekanisme

For at beskytte data, der er genereret af forbundne produkter, som er fremstillet af OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd., implementerer vi følgende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i alle processerne med dataoverførsel, -lagring og -adgang:

- Implementering af fuld sikkerhedskryptering ved lagring og overførsel for at forhindre uautoriseret adgang til eller brug og videregivelse af data (f.eks. ved at bruge SSL til at kryptere flere tjenester).
- Regelmæssig gennemgang af vores praksisser vedrørende indsamling, lagring og behandling af data (inklusive fysiske sikkerhedsforanstaltninger) for at forhindre uautoriseret adgang til eller forfalskning af vores forskellige systemer og data.
- Etablering af en mekanisme til styring af adgangsrettigheder, der kun giver det nødvendige personale adgang til data.
- Gennemførelse af træningskurser om sikkerhed og beskyttelse af personlige oplysninger, testning og andre aktiviteter for at øge de ansattes bevidsthed om vigtigheden af databeskyttelse.
- Brug af internationale og branchegodkendte standarder til beskyttelse af dine data og målrettet fokus på at opnå certificering inden for sikkerhed og beskyttelse af personlige oplysninger.

7. Noter om interoperabilitet

Vi sikrer, at modtageren kan behandle dataene i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format for at overholde interoperabilitetskravene i artikel 33 i EU's dataforordning.

8. Begrænsninger for databrug og forbudte formål

Medmindre det er lovpligtigt, må data ikke anvendes til følgende formål uden OnePlus' udtrykkelige skriftlige tilladelse:

- Udvikling af konkurrerende produkter.
- Udførelse af reverse engineering med algoritmer.
- Målrettede reklamer eller profilering af brugere.

Enhver overtrædelse af disse begrænsninger kan medføre juridiske konsekvenser og tilbagekaldelse af adgang.

9. Kontakt- og dataanmodningskanal

Tjenestekanal	Mail
Slovenien	support.si@oneplus.com
Cypern	support.cy@oneplus.com
Portugal	support.pt@oneplus.com
Kroatien	support.hr@oneplus.com
Ungarn	support.hu@oneplus.com
Litauen	support.lt@oneplus.com
Bulgarien	support.bg@oneplus.com
Tjekkiet	support.cz@oneplus.com
Estland	support.ee@oneplus.com
Grækenland	support.gr@oneplus.com
Irland	support.ie@oneplus.com
Letland	support.lv@oneplus.com
Malta	support.mt@oneplus.com
Polen	support.pl@oneplus.com
Rumænien	support.ro@oneplus.com
Slovakiet	support.sk@oneplus.com
Danmark	support.dk@oneplus.com
Finland	support.fi@oneplus.com
Tyskland	support.de@oneplus.com
Spanien	support.es@oneplus.com
Frankrig	support.fr@oneplus.com
Østrig	support.at@oneplus.com
Belgien	support.be@oneplus.com
Italien	support.it@oneplus.com

Nederlandene	support.nl@oneplus.com

10. Politikopdateringer

Denne politik vil blive opdateret regelmæssigt baseret på juridiske krav og forretningsmæssige behov. Alle opdateringer vil blive annonceret via vores officielle websted og relaterede kanaler.