

Aviso sobre la Ley de Datos de la UE de OnePlus

Versión: v1.0

Fecha de entrada en vigor: 12/09/2025

Este Aviso se proporciona de conformidad con la Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854) (la "Ley de Datos de la UE").

1. Información del titular de los datos

Titular de los datos: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. ("OnePlus", en adelante, "Nosotros" o "Nos").

Dirección registrada: Qianhai Complex A201, Qianwan Road 1, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen, República Popular China (establecido en Shenzhen Qianhai Commerce Secretariat Co., Ltd.) Oficina: 18C02, 18C03, 18C04 y 18C05, Edificio Shum Yip Terra, Binhe Avenue North, Distrito de Futian, Shenzhen, Guangdong, República Popular China.

Actuamos como titular de los datos en virtud de la Ley de Datos de la UE para los productos conectados que se describen a continuación.

2. Descripción general de los productos conectados

Producto conectado significa un elemento que obtiene, genera o recopila datos sobre su uso o entorno y que puede comunicar datos del producto a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, conexión física o acceso en el dispositivo, y cuya función principal no es el almacenamiento, procesamiento o transmisión de datos en nombre de ninguna parte que no sea el usuario.

Ofrecemos los siguientes productos conectados:

- Teléfonos inteligentes
- Reloj inteligente
- Tabletas
- Auriculares inteligentes

Las funciones de estos productos conectados, así como los detalles sobre los datos que generan y cómo se manejan, se describen en las siguientes secciones de este aviso.

3. Datos generados recopilados por productos conectados

Nombre de los datos	Descripción de los datos	Fuente de datos	Formato de datos	Volumen estimado	Generación continua en tiempo real	Ubicación de almacenamiento	Duración del almacenamiento
Presión barométrica	Presión barométrica actual	Pulsera del reloj	flotante	2KB/s	Sí	No almacenado	No almacenado
Ángulo de rotación	Ángulo de rotación de la corona	Pulsera del reloj	int	240B/s	Sí	No almacenado	No almacenado
Pantalla táctil	Coordenadas xy de la pantalla táctil	Pulsera del reloj	int	2KB/s	Sí	No almacenado	No almacenado
Voltaje	Voltaje de la batería	Pulsera del reloj	int	512B/s	Sí	No almacenado	No almacenado
	Voltaje del cargador	Pulsera del reloj	int	512B/s	Sí	No almacenado	No almacenado
Temperatura	Temperatura de la batería	Pulsera del reloj	int	512B/s	Sí	No almacenado	No almacenado
	Temperatura del dispositivo en uso	Smartphone/Tablet	int	5KB	sí	No almacenado	No almacenado
Estado	Estado de carga	Pulsera del reloj	int	512B/s	Sí	No almacenado	No almacenado
Tipo	Tipo de cargador	Pulsera del reloj	int	512B/s	Sí	No almacenado	No almacenado

	Tipo de batería	Pulsera del reloj	int	512B/s	Sí	No almacenado	No almacenado
Corriente	Corriente de la batería	Pulsera del reloj	int	512B/s	Sí	No almacenado	No almacenado
Gsensor	Ángulo, coordenadas del eje XYZ	Pulsera del reloj	flotante	2KB/s	Sí	No almacenado	No almacenado
	Dirección de movimiento, coordenadas del eje XYZ	Smartphone/Tablet	flotante	64byte	Sí	No almacenado	No almacenado
Giroscopio	Coordenadas del eje XYZ	Pulsera del reloj	flotante	2KB/s	Sí	No almacenado	No almacenado
	Dirección de rotación, coordenadas del eje XYZ	Smartphone/Tablet	flotante	64byte	Sí	No almacenado	No almacenado
Msensor	Ángulo, coordenadas del eje XYZ, dirección, sensibilidad	Pulsera del reloj	flotante	2KB/s	Sí	No almacenado	No almacenado
Intensidad de luz	Intensidad de luz calibrada Intensidad de luz bruta, Coeficiente de calibración,	Pulsera del reloj	flotante	512B	NO	Lado del dispositivo	Hasta recalibración

	Ganancia, R_max G_max B_max W_max, Row_coe						
LCD	Estado: pantalla encendida apagada, modo de trabajo, brillo	Pulsera del reloj	int	2KB/S	Sí	No almacenado	No almacenado
Duración de la batería	Valor del nivel de batería del reloj	Pulsera del reloj	int	512B/h	Sí	No almacenado	No almacenado
Rendimiento	Tiempo de procesamiento de eventos	Pulsera del reloj	cadena	1k	No	No almacenado	No almacenado
Consumo de energía	Detalles del consumo de energía de la aplicación	Reloj	cadena	50k	NO	Lado del dispositivo	2 días
Estado del interruptor	Estado del cambio automático de OTA, estado del cambio de canal, estado del cambio de conversación continua del asistente de IA	Auriculares Bluetooth	SharePreference	1KB	Sí	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente
Sonido dorado	Datos generados por el usuario que utiliza Golden Sound	Auriculares Bluetooth	Base de datos	10KB	No	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente

Salud del cuello	Periodo de tiempo para recordatorios de salud del cuello, frecuencia	Auriculares Bluetooth	Base de datos	1KB	Sí	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente
Tipo de dispositivo	Longitud de datos, matriz almacenada de 30 bits	Auriculares Bluetooth	Archivos binarios	1KB	Sí	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente
Información de excepción de los auriculares	Fallo de los auriculares, retraso, error de estado de conexión de BT&TWS, motivo de desconexión de BT&TWS, información de excepción de rechazo de auriculares, excepción de conexión de auriculares, error de información de batería, información de no carga completa, información de no carga, información de excepción de compensación de línea base de cancelación de hardware	Auriculares Bluetooth	Archivos binarios	4KB	Sí	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente

Información del estado de los auriculares	Información de conexión dual del dispositivo, recuento de uso de lhdc, datos de autoaprendizaje táctil	Auriculares Bluetooth	Archivos binarios	2KB	Sí	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente
Intensidad geomagnética	Intensidad geomagnética	Smartphone/Tablet	flotante	64byte	Sí	No almacenado	No almacenado
Recuento de pasos	Recuento de pasos	Smartphone/Tablet	flotante	64byte	No	No almacenado	No almacenado
Datos de caídas	Registros de datos de caídas	Smartphone/Tablet	flotante	64byte	No	No almacenado	No almacenado
Valor de presión barométrica (valor porcentual)	Valor de presión barométrica (valor porcentual)	Smartphone/Tablet	flotante	64byte	Sí	No almacenado	No almacenado
Información del dispositivo conectado	Velocidad de enlace ascendente de red; Velocidad de enlace descendente de red; Velocidad de conexión; Intensidad de la señal	Smartphone/Tablet	int	12 bytes	Sí	No almacenado	No almacenado

	Velocidad de enlace ascendente de red; Velocidad de enlace descendente de red; Velocidad de conexión; Intensidad de la señal		int	1byte	NO	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente
	"Dirección del dispositivo Bluetooth, nombre del dispositivo Bluetooth, nombre del punto de acceso"		cadena	0 ~ 249 bytes	NO	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente
	Dirección MAC, Nombre, Tipo, Color, Versión de software, Tiempo de uso del dispositivo, Bandera que indica si es la primera conexión	Auriculares Bluetooth	Perferencias de uso compartido de la base de datos	5KB	Sí	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente
Duración de la batería e información de la batería	"Porcentaje de batería, Estado de la batería, Tiempo de pantalla encendida desde la última carga,	Smartphone/Tablet	int	1byte	Sí	No almacenado	No almacenado

	Tiempo de uso desde la última carga, Capacidad máxima de la batería, Duración de la carga"						
	Modo de batería	Smartphone/Tablet	cadena	10 bytes	Sí	No almacenado	No almacenado
	Solución de carga rápida	Smartphone/Tablet	cadena	16 bytes	Sí	No almacenado	No almacenado
Información de configuración de audio	"Formato de archivo de grabación, Modo de grabación, Silencio, Volumen, Efectos de sonido"	Smartphone/Tablet	cadena	16 bytes	NO	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente
Configuración háptica	Intensidad de vibración	Smartphone/Tablet	cadena	16 bytes	NO	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente
Información de pantalla	"Brillo de pantalla, Frecuencia de actualización de pantalla, Frecuencia de muestreo táctil"	Smartphone/Tablet	int	2 bytes	Sí	Lado del dispositivo	Hasta que el usuario lo borre activamente

	Frecuencia de muestreo táctil	Smartphone/Tablet	int	2 bytes	Sí	No almacenado	No almacenado
--	-------------------------------	-------------------	-----	---------	----	---------------	---------------

Datos significa cualquier representación digital de actos, hechos o información y cualquier compilación de dichos actos, hechos o información, incluso en forma de grabación sonora, visual o audiovisual.

Para conocer las divulgaciones que cumplen con el RGPD, consulte el Aviso de privacidad.

4. Acceso, borrado y portabilidad de datos del usuario

Las personas o entidades legales que utilizan nuestros Productos conectados en adelante denominados ("Usuarios") tienen derecho, de acuerdo con la Ley de Datos de la UE, a solicitar acceso, eliminación o portabilidad de los datos generados y recopilados por los Productos conectados.

Estas solicitudes se pueden enviar a través de [9. [Canal de contacto y solicitud de datos]

5. Intercambio de datos y cumplimiento de las solicitudes de datos

Los datos generados por nuestros productos conectados pueden compartirse con terceros según los artículos 4 a 7 de la Ley de Datos de la UE, aplicables a los siguientes solicitantes:

5.1 Solicitud de acceso entre empresas (B2B)

Exclusivamente con el consentimiento explícito del usuario;

Los contratos deberán especificar: Limitación de la finalidad, Obligaciones de confidencialidad, Medidas de seguridad de los datos, Prohibición de uso indebido.

5.2 Solicitud de acceso entre empresas y gobiernos (B2G)

Con base en el Artículo 14-18 de la Ley de Datos de la UE, los datos pueden compartirse con autoridades públicas:

Permitido según el artículo 15 para emergencias o tareas públicas legítimas (p. ej., desastres naturales, seguridad pública, pandemias);

Datos transmitidos a través de canales seguros encriptados con estricto propósito vinculante; Las entidades gubernamentales deben enviar solicitudes formales por escrito con registro de acceso;

El principio de minimización de datos se aplica a todos los conjuntos de datos compartidos.

5.3 Presentación de solicitudes de terceros

Los terceros pueden enviar solicitudes formales a través de [9. Canal de contacto y solicitud de datos].

6. Mecanismo de seguridad y protección de datos

Para garantizar la seguridad de los datos generados por los productos conectados fabricados por OnePlus Technology (Shenzhen) Co., implementamos las siguientes salvaguardas técnicas y organizativas en todos los procesos de transmisión, almacenamiento y acceso a datos:

- Implementamos un cifrado de seguridad completo durante el almacenamiento y la transmisión para evitar el acceso, uso o divulgación no autorizados de los datos (por ejemplo, mediante el uso de SSL para cifrar muchos servicios).
- Revisamos periódicamente las prácticas con respecto a la recopilación, el almacenamiento y el procesamiento de datos (incluidas las medidas de seguridad física) para evitar el acceso no autorizado o la manipulación de nuestros diversos sistemas y datos.
- Establecer un mecanismo de gestión de derechos de acceso para autorizar únicamente al personal necesario a acceder a los datos.
- Realizar capacitación, pruebas y otras actividades de seguridad y protección de la privacidad para mejorar la conciencia y la competencia de los empleados en protección de datos.
- Utilizar estándares internacionales y reconocidos por la industria para proteger sus datos y buscar activamente la acreditación de seguridad y protección de la privacidad relevante.

7. Notas de interoperabilidad

Nos aseguramos de que el destinatario pueda procesar los datos en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina para cumplir con los requisitos de interoperabilidad del artículo 33 de la Ley de Datos de la UE.

8. Restricciones de uso de datos y fines prohibidos

Sin la autorización expresa por escrito de OnePlus o, salvo requisito legal, los datos no se utilizarán para los siguientes fines:

- Desarrollo de productos de la competencia;
- Ingeniería inversa de algoritmos;
- Publicidad dirigida o elaboración de perfiles de usuarios.

Cualquier incumplimiento de estas restricciones puede resultar en consecuencias legales y la revocación del acceso.

9. Canal de contacto y solicitud de datos

Canal de servicio	Correo electrónico
-------------------	--------------------

Eslovenia	support.si@oneplus.com
Chipre	support.cy@oneplus.com
Portugal	support.pt@oneplus.com
Croacia	support.hr@oneplus.com
Hungría	support.hu@oneplus.com
Lituania	support.lt@oneplus.com
Bulgaria	support.bg@oneplus.com
República Checa	support.cz@oneplus.com
Estonia	support.ee@oneplus.com
Grecia	support.gr@oneplus.com
Irlanda	support.ie@oneplus.com
Letonia	support.lv@oneplus.com
Malta	support.mt@oneplus.com
Polonia	support.pl@oneplus.com
Rumanía	support.ro@oneplus.com
Eslovaquia	support.sk@oneplus.com
Dinamarca	support.dk@oneplus.com
Finlandia	support.fi@oneplus.com
Alemania	support.de@oneplus.com
España	support.es@oneplus.com
Francia	support.fr@oneplus.com
Austria	support.at@oneplus.com
Bélgica	support.be@oneplus.com
Italia	support.it@oneplus.com
Países Bajos	support.nl@oneplus.com

10. Actualizaciones de políticas

Esta política se actualizará periódicamente según los requisitos legales y las necesidades del negocio. Todas las actualizaciones se anunciarán a través de nuestro sitio web oficial y canales relacionados. La versión en inglés prevalecerá.